Załącznik nr 2

umowa - wzór

zawarta w Krakowie w dniu ………… roku pomiędzy:

**Narodowym Starym Teatrem im. Heleny Modrzejewskiej**, z siedzibą w Krakowie przy ul. Jagiellońskiej 5, wpisanym pod numerem RNiK 6/92 do rejestru państwowych instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez: ……………………………………

a

…………………………

§ 1 Przedmiot umowy

* 1. Zamawiając powierza Wykonawcy obsługę zwiedzających MICET, polegającą na udostępnianiu zwiedzającym stałej ekspozycji i wystaw czasowych w Muzeum Interaktywnym (Centrum Edukacji Teatralnej) Narodowego Starego Teatru im. Heleny Modrzejewskiej w Krakowie, ul. Jagiellońska 1 (dalej: MUZEUM).
	2. Obsługa zwiedzających MICET wykonywana będzie przez wykwalifikowany personel w wymiarze czasu 2 osoby x 8 godzin od wtorku do niedzieli w godzinach od 11 do 19.
	3. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie czynności, o których mowa w pkt 1.1. należeć będzie w szczególności:
1. otwieranie i zamykanie MUZEUM,
2. sprzedaż biletów czipowych na wystawę stałą i wydarzenia,
3. prowadzenie sprzedaży w sklepiku teatralnym,
4. udzielanie informacji o programach i działaniu MUZEUM (również w języku angielskim),
5. oprowadzanie grup i indywidualnych zwiedzających po MUZEUM, informowanie o zasadach korzystania z aplikacji i obsługi programów, asystowanie, dopóki ostatni zwiedzający nie opuści ekspozycji (również w języku angielskim),
6. pomoc w organizowaniu wystaw zmiennych, warsztatów i wydarzeń towarzyszących przygotowywanych przez MICET ( w tym Nocy Muzeów, innych Nocy, master class),
7. sprawdzanie funkcjonowania aplikacji edukacyjnych oraz stanu pomieszczeń MUZEUM, zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości Pracownikowi Technicznemu,
8. zabezpieczanie obiektów, sprzętu i aplikacji przed zniszczeniem,
9. dbanie o porządek w przestrzeniach MUZEUM, uzupełnianie materiałów promocyjnych,
10. dbanie o zachowanie bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi w MUZEUM regulacjami w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym otwieranie wszystkich drzwi ewakuacyjnych, usuwanie elementów ruchomych z dróg ewakuacyjnych,
11. udzielanie zwiedzającym wszelkiej pomocy w razie takiej potrzeby, a w szczególności w przypadku nieszczęśliwego zdarzenia (np. zasłabnięcia, potknięcia itp.),
12. prowadzenie akcji ewakuacyjnej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających.
	1. Wykonawca jest zobowiązany ściśle przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego przepisów i zasady ochrony przeciwpożarowej, przeciw-kradzieżowej i bhp. Wykonawca, przy zawarciu umowy otrzyma od Zamawiającego komplet obowiązujących w tym zakresie regulacji wewnętrznych i potwierdzi fakt zapoznania się z ich treścią. Wykonawca będzie ponadto zobowiązany do zapewnienia realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami związanymi z przeciwdziałaniem epidemii Covid-19, w tym do zapewnienia personelowi niezbędnych środków ochronnych (maseczki, przyłbice, rękawiczki itp. – stosownie do bieżących wymagań).
	2. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia przy wykonaniu usługi osób obecnie wykonujących obsługę zwiedzających MICET w ramach umów zawartych przez te osoby z Zamawiającym.

# § 2 Sposób wykonania zlecenia

* 1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecenie w sposób wskazany przez Zamawiającego.
	2. Sposób wykonania zlecenia wskaże i wykonanie zlecenia potwierdzi w imieniu Zamawiającego: Anna Litak kierownik MUZEUM, email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_\_\_ .
	3. Koordynatorem ze strony Wykonawcy będzie p. \_\_\_\_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_\_\_\_, nr tel. \_\_\_\_\_\_\_ .
	4. Strony uznają, że korespondencja związana z realizacją umowy może być kierowana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w ust. 1 i 2.
	5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszej umowy.
	6. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał zlecenie w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszej umowy lub interesem Zamawiającego i na pisemne wezwanie Zamawiającego, w terminie do tego wyznaczonym, nie zmieni sposobu wykonywania zlecenia wówczas Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
	7. Wykonawca będzie wykonywać zlecenie zgodnie z harmonogramem przedstawionym przez Wykonawcę, a akceptowanym przez Zamawiającego.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania umowy Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie w wysokości maksymalnej \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), w tym netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz należny podatek VAT, zgodnie z ofet Wykonawcy. Należność za jedną godzinę obsługi wyonosi \_\_\_\_\_ złotych brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_ złotych 00/100), w tym podatek VAT według właściwej stawki.
2. Wykonawcy nie będzie przysługiwać roszczenie o zapłatę maksymalnego wynagrodzenia, jeśli nie będzie tego uzasadniała liczba faktycznie zrealizowanych godzin.
3. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie po przedstawieniu przez Wykonawcę faktury VAT w zakresie wykonanej usługi. Faktura może być wystawiona na kwotę brutto odpowiadającą iloczynowi liczby faktycznie zrealizowanych w danym miesiącu roboczogodzin usługi oraz stawki, o której umowa w ust. 1 zdanie drugie.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z harmonogramem o którym mowa w § 2 ust. 6 umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze.

§ 4 Czas trwania umowy

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas od dnia 01.03.2021 r. do dnia 31.12.2021 r. (poza okresem 1.08.2021-31.08.2021) lub do dnia wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie o wyczerpaniu kwoty, o której mowy w § 3 ust. 1.
2. W przypadku rażącego nie wywiązywania się z obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiającemu służy prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez powiadomienie Wykonawcy na piśmie listem poleconym. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie odpowiadające faktycznej ilości usług wykoanych do chwili rozwiązania umowy.
3. Każdej ze strony przysługuje prawo rozwiązania niniejszej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie odpowiadające faktycznej ilości usług wykoanych do chwili rozwiązania umowy. W takiej sytuacji § 5 ust. 1 pkt 2.

§ 5 Kary umowe

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne z następujących tytułów:

1) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu pracy obsługi w stosunku do wymagań niniejszej umowy – w wysokości 200 złotych za każdy stwierdzony przypadek;

2) w przypadku rażącego nie wywiązania się z obowiązków umowy przez Wykonawcę i wypowiedzenia umowy z tego powodu – w wysokości 5% maksymalnej wysokości wynagrodzenia brutto, określonej w § 3 ust. 1.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych lub gdy będzie ona związana z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, za które nie została przypisana odpowiedzialność z tytułu kar umownych, Zamawiający może na zasadach ogólnych żądać uzupełniającego odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość dokonania następujących zmian umowy:
3. w przypadku stwierdzenia wystąpienia okoliczności określonych w Art. 15r ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*, wpływającyc na nalezyte wykonanie umowy. Zmiany mogą polegać na:
4. zmianie terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowym zawieszeniu wykonania umowy lub jej części,
5. zmianie sposobu wykonywania usług,
6. zmianie zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającej jej zmianie wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy

- o ile zmiana wynagrodzenia spowodowana każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% pierwotnej maksymalnej wartości (okreslonej w § 3 ust. 1).

1. Strony poddają spory, które mogą z umowy tej wyniknąć właściwym rzeczowo sądom w Krakowie.
2. Umowa niniejsza sporządzona zostaje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

|  |  |
| --- | --- |
| .............................................Zamawiający | .............................................Wykonawca |